

A) Pauschalreisen

1. Anwendungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Reisenden und der BF International Travel AG, Sägereistraße 20, CH-8152 Glattbrugg, Schweiz (nachfolgend "BF Travel"). Sie gelten ergänzend zu den gesetzlichen Regelungen der §§ 651 a ff. BGB. Mit der Buchung einer Reise bei BF Travel erkennt der Reisende diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

2. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Anmeldung bietet der Reisende BF Travel den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung einer Reise kann durch den Reisenden online bzw. schriftlich per Fax, E-Mail oder telefonisch erfolgen. Der Reisende versichert, dass er das Einverständnis aller Mitreisenden zur Anmeldung der Reise hat.

BF Travel steht es frei, das Angebot des Reisenden anzunehmen. Nimmt BF Travel das Angebot an, kommt der Vertrag mit der Annahme, in der Regel der Buchungsbestätigung, mit allen in der Anmeldung benannten Reisenden zustande. Die Annahme wird samt aller wesentlichen Informationen, einschließlich der Buchungsnummer bei oder nach Vertragsschluss in Textform, auf Wunsch schriftlich, bestätigt.

Der Reisende wird durch Übersendung der Reisebestätigung, des Sicherungsscheins (Kundengeldabsicherung) – im Falle der Buchung einer Pauschalreise - und der Rechnung per E-Mail über die Annahme des Angebots durch die BF Travel informiert.

Weicht der Inhalt der Reisebestätigung/ Rechnung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt die Ablehnung des Angebots des Reisenden, verbunden mit einem neuen Angebot von BF Travel vor, an das BF Travel für 10 Tage gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Reisende innerhalb der 10-Tage-Frist die Annahme erklärt, was auch konkludent durch Anzahlung oder vorbehaltlose Zahlung des Reisepreises erfolgen kann. Diese Regelung gilt nicht, wenn die Reisebestätigung und die Rechnung nicht gleichlautend von der Anmeldung abweichen.

Bei der Anmeldung sind die Geburtsdaten der mitreisenden Kinder vom

Reisenden anzugeben. Bei altersabhängigen Preisermäßigungen, wie z.B. Kinderermäßigung oder Kostenfreiheit von Kleinkindern, ist das Alter des Kindes zum Zeitpunkt der Reiserückkehr ausschlaggebend.

Der Reisende ist verantwortlich für alle Vertragsverpflichtungen von in der Buchungsbestätigung benannten Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wenn er die entsprechende Verpflichtung durch eine ausdrückliche, gesonderte Erklärung übernommen hat.

Sind im Reisevertrag einzelne Merkmale der Reiseleistungen noch nicht bekannt und soll BF Travel diese nachträglich festlegen dürfen, wird dies in der Reisebestätigung dadurch zum Ausdruck gebracht, dass diese Merkmale als noch nicht bekannt angegeben werden.

3. Inhalt des Reisevertrages

Der Inhalt des zwischen BF Travel und dem Reisenden geschlossenen Reisevertrages ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung und den Angaben in der jeweils aktuellen Reisebeschreibung von BF Travel sowie sämtlicher weiterer in der aktuellen Reiseausschreibung enthaltenen Hinweise und Erläuterungen sowie bei Buchung einer Pauschalreise aus den vorvertraglichen Informationen. Angaben zu den Merkmalen einer Reise stehen jedoch unter dem Vorbehalt einer Änderung vor Abschluss eines Reisevertrages nach den nachfolgenden Bestimmungen. Bei der Buchung geäußerte Sonderwünsche des Reisenden sind für BF Travel nicht verbindlich.

Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von BF Travel herausgegeben werden, sind für die Leistungspflicht von BF Travel nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden.

BF Travel ist verpflichtet, Reisende bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten

Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren.

Soweit die Reisebestätigung angibt, dass die genauen Flugzeiten noch nicht bekannt sind, wird damit wiedergegeben, dass genaue Uhrzeiten für den Hin- und Rückflüge nicht vereinbart sind und BF Travel jeweils der gesamte benannte Reisetag für die nachträgliche Festlegung des Zeitpunkts des Hin- und des Rückflugs zur Verfügung steht. BF Travel unterrichtet den Reisenden rechtzeitig vor Beginn der Reise über noch nachträglich festgelegte Reiseattribute, insbesondere über Abflug- und Ankunftszeiten. BF Travel weist darauf hin, dass es bei Direktflügen aus flug- und programmtechnischen Gründen zu Zwischenlandungen kommen kann.

4. Bezahlung

Der Reisepreis kann per Kreditkarte, PayPal oder SEPA bezahlt werden. Es wird darauf hingewiesen, dass zusätzliche Kosten je nach Bankinstitut oder Zahlungsmittel anfallen können, welche nicht im Reisepreis enthalten sind.

Nach Erhalt der Reisebestätigung/ Rechnung und – bei Buchung einer Pauschalreise – nach der Aushändigung des Sicherungsscheins wird innerhalb von einer Woche die Anzahlung von 20% des Gesamtreisepreises fällig. Der genaue Zahlungsbetrag ist auf der Rechnung ersichtlich. Die zusätzlichen Kosten für evtl. abgeschlossene Versicherungen sowie der Betrag für die optionale Storno-Flex-Option werden mit Rechnungsstellung sofort fällig.

Der verbleibende, noch zu zahlende Restbetrag des Reisepreises wird spätestens 30 Tage vor Reiseantritt ohne erneute Aufforderung fällig, falls BF Travel die Reise nicht zuvor wegen Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl abgesagt hat.

Liegen zwischen Rechnungsdatum und Reiseantritt weniger als 30 Tage, wird der Gesamtreisepreis sofort fällig. Der Reisende sendet BF Travel einen Zahlungsnachweis (von der Bank bestätigter Überweisungsbeleg oder Kontoauszug) umgehend per E-Mail oder Fax zu.

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsfrist, wird der Reisende von BF Travel mit einer Mahnung und Nachfristsetzung an die Zahlung erinnert. Nach erfolgloser Zahlungserinnerung ist BF Travel berechtigt, für jede weitere Mahnung eine Mahnkostenpauschale in Höhe von EUR 5,00 zu erheben.

Zahlt der Reisende den Reisepreis vor Antritt der Reise nicht vollständig an BF Travel, ist BF Travel berechtigt, den Reisevertrag aufzulösen und gegenüber dem Reisenden einen Schadenersatzanspruch in Höhe der nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen geltenden Rücktrittspauschalen geltend zu machen. Dies gilt jedoch nur dann, wenn BF Travel dem Reisenden zuvor erfolglos durch eine Zahlungserinnerung eine angemessene Nachfrist gesetzt hat. Die Nachfristsetzung ist in den Fällen des § 323 Abs. 2 BGB entbehrlich. Die Rechte im Sinne dieser Ziffer stehen BF Travel nicht zu, wenn bereits zu diesem Zeitpunkt ein erheblicher Reisemangel vorliegt.

Zahlungen mittels Kreditkarte
Zahlungen mittels Kreditkarte werden über die Ingenico Group S.A. abgewickelt. Weitere Informationen finden Sie auf <https://www.ingenico.com/privacy-policy>.

Zahlungen mittels Paypal
Zahlungen mittels PayPal werden über PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie S.C.A abgewickelt. Weitere Informationen finden sie auf www.paypal.com

Zahlungen mittels SEPA-Lastschriftverfahren

Zahlungen mittels SEPA Lastschrift sind in der Europäischen Union ausschliesslich im Wege des «SEPA-Lastschriftverfahrens» möglich. Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift ermächtigen Sie uns durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag von dem von Ihnen angegebenen Konto einzuziehen. Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Wir informieren Sie mit Rechnungsversand über den bevorstehenden Lastschrifteinzug («Vorabinformation» bzw. «Pre-Notification»). Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung

wird auf 3 Tage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Wir sind berechtigt diese Vorabinformation auch zusammengefasst für mehrere Lastschrifteinzüge (z.B. Anzahlung und Restpreiszahlung) zu erteilen. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass auf dem von Ihnen im Rahmen der Mandatserteilung mitgeteilten Konto zum Fälligkeitsdatum eine ausreichende Deckung vorhanden ist. Komme es zu einer Rücklastschrift (z.B. mangels ausreichender Kontodeckung oder unbegründetem Widerspruch), die Sie zu vertreten haben, behalten wir uns vor, Ihnen die uns anfallenden Kosten bzw. Bankgebühren in Rechnung zu stellen.

Abschliessend weisen wir Sie darauf hin, dass die BF Travel die Bezahlung der Buchung über PayPal und/oder andere Zahlungsarten zulassen kann, wenn diese auf der Webseite verfügbar sind.

5. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und von BF Travel nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, werden von BF Travel nur dann vorgenommen, wenn der Umfang der Änderungen nicht so erheblich sind, dass der Gesamtschnitt der Reise beeinträchtigt wird.

Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Reisende vorbehaltlich anderer Gewährleistungsrechte berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten.

Preisanpassungen (Preiserhöhungen und Preissenkungen) sind nach Abschluss des Reisevertrages bis zum 20. Tag vor dem vertraglichen Reisebeginn nur dann möglich, wenn sich die Preisanpassung unmittelbar aus einem der folgenden, nach Vertragsschluss eingetretenen Gründe ergibt:

- Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
- Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder
- Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse.

Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Änderung erfolgt die Preisanpassung in Höhe des Sitzplatzanteils. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitz-

plätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann BF Travel vom Reisenden verlangen. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben (z.B. Hafen- oder Flughafengebühren) gegenüber BF Travel geändert, kann BF Travel den Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag herauf- / bzw. herabsetzen. Der Betrag wird errechnet, indem die prozentuale Steigerung/ Senkung der Abgaben in demselben Maß auf den entsprechenden Abgabenteil umgelegt wird, der für den Reisenden im Zeitpunkt des Vertragsschlusses veranlagt wurde.

Bei einer Änderung von Wechselkursen nach Abschluss des Reisevertrages kann BF Travel unter Zugrundelegung des Wechselkurses zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses verglichen mit dem Wechselkurs zu Reisebeginn den Preis betroffener Reiseleistungen entsprechend der Wechselkursschwankung in dem Verhältnis erhöhen oder herabsetzen, indem sich die Reiseleistung dadurch für BF Travel verteuert oder vergünstigt hat.

Der Reisende kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in der vorstehenden Ziffer genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für BF Travel führt. Hat der Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von BF Travel zu erstatten. BF Travel ist berechtigt, von dem zu erstattenden Mehrbetrag die tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abzuziehen.

BF Travel unterrichtet den Reisenden unverzüglich nach Kenntnis von maßgeblichen, bekannt gewordenen Leistungsänderungen oder Preisanpassungen. Preisanpassungen, die nach dem 20. Tag vor dem vereinbarten Reisetermin verlangt werden, sind nicht zulässig. Im Falle einer Preisanpassung um mehr als 8% oder einer erheblichen Änderung einer der wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen kann der Reisende ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten.

BF Travel kann dem Reisenden in einem Angebot zu einer Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung wahlweise auch die Teilnahme an einer anderen Pauschalreise (Ersatzreise) anbieten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nach dem Ablauf der von BF Travel bestimmten Frist das Angebot zur Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung als angenommen

gilt, wenn der Kunde sich nicht innerhalb der gesetzten Frist erklärt.

Ein Reiserücktritt oder die Inanspruchnahme einer Ersatzreise sind unverzüglich nach Kenntniserlangung über die Änderung in Textform gegenüber BF Travel zu erklären.

Werden einzelne Reiseleistungen vom Reisenden trotz ordnungsgemäßer Andienung aus ihm zurechenbaren Gründen nicht angenommen, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. BF Travel wird sich dennoch um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen, sofern es sich nicht um unerhebliche Leistungen handelt und/oder gesetzliche oder behördliche Regelungen nicht entgegenstehen.

6. Reisedokumente

Reiseunterlagen werden nach der Restzahlung bzw. Zahlung des Gesamtpreises, spätestens 7 Tage vor der Abreise per E-Mail versandt. Bei elektronischen Flugtickets (E-Ticket) werden keine Papiertickets ausgehändigt. Bei E-Tickets wird mit der Aushändigung der Reiseunterlagen der Flugbuchungscode (Filekey) per E-Mail versandt. Die Reiseteilnehmer erhalten ihre Bordkarten gegen Vorlage ihres Reisepasses/Ausweises und ihres Flugbuchungscode (Filekey) direkt am Flughafen am Check-in-Schalter der jeweiligen Airline. Entsprechende Informationen werden mit der Versendung der Reiseunterlagen per E-Mail bekannt gegeben. Falls keine E-Mail-Adresse vorhanden sein sollte, werden die Unterlagen per Fax versandt. BF Travel verschickt keine Papierdokumente. Es ist daher von großer Bedeutung, dass Sie BF Travel die zutreffende E-Mail Adresse oder Fax-Nummer mitteilen und BF Travel auch über Änderungen unverzüglich informieren.

7. Umbuchungen / Ersetzungsbefugnis

Jeder Reisende kann bis zu 22 Tage vor dem vertraglichen Reisebeginn seine Reise bei BF Travel umbuchen, soweit BF Travel die vom Reisenden gewünschte Reise zur Verfügung stellen kann. Ein Anspruch auf eine entsprechende Umbuchung besteht jedoch nicht.

Umbuchung in diesem Sinne ist insbesondere eine Änderung des Reisetages, des Fluges, des Abflugortes, des Reiseziels, der Unterkunft oder der Verpflegungsleistung sowie ähnlicher Leistungen von dem durch BF Travel bestätigten Reisevertrag. Im Rahmen einer Umbuchung können dem Reisenden Mehrkosten entstehen in Höhe der Differenz zwischen dem gebuchten

und bestätigten Reisepreis und einem neuen, höheren Reisepreis. Darüber hinaus kann BF Travel dem Kunden etwaige nachweisbare Zusatzkosten, die aufgrund der Umbuchung entstehen, in Rechnung stellen. BF Travel stellt dem Reisenden bei Umbuchungen außerdem ein einmaliges Bearbeitungsentgelt von 30,00 € pro Person in Rechnung. Dieser Betrag entspricht dem bei BF Travel typischerweise entstehenden Aufwand. Sind aufgrund der Umbuchung Bearbeitungsmaßnahmen weiterer Leistungsanbieter (z.B. Fluggesellschaften) notwendig, können zusätzliche Bearbeitungskosten entstehen, die konkret oder in ihrer voraussichtlichen Höhe durch BF Travel im Einzelfall vor Durchführung der Umbuchung mitgeteilt werden. Dies betrifft z.B. die Mehrkosten von Fluggesellschaften betreffend die Grundumbuchungsgebühr und zusätzlich die Gebühr aus der Differenz zum tagesaktuellen Flugpreis. Dem Reisenden bleibt der Nachweis vorbehalten, ein Leistungsaufwand in Höhe von 30,00 Euro pro Person oder in der im Übrigen mitgeteilten Höhe sei nicht oder in wesentlich geringerem Umfang entstanden.

Der Reisende kann bis zum Reiseantritt gemäß § 651e BGB verlangen, dass ein Dritter anstatt seiner in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt (Vertragsübertragung). BF Travel kann dem Eintritt eines Dritten widersprechen, wenn dieser nicht den besonderen Reiseerfordernissen genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Bei Vertragsübertragung haften der Dritte und der ursprüngliche Vertragspartner gesamtschuldnerisch für die hieraus entstehenden Mehrkosten und den Reisepreis. Für die Vertragsübertragung entstehen ein Bearbeitungsgebühren in Höhe von 30,00 € pro Person. Dieser Betrag entspricht dem bei BF Travel typischerweise entstehenden Aufwand. Dem Reisenden bleibt der Nachweis eines geringeren Aufwandes vorbehalten. Darüber hinaus kann BF Travel die Kosten Dritter, wie etwas von Fluggesellschaften oder Hotels, die durch den Eintritt des Dritten entstehen, weiterreichen.

8. Rücktritt durch den Reisenden, Stornopauschalen

Der Reisende kann - vorbehaltlich der Pflicht zur Bezahlung von bereits empfangenen Leistungen sowie einer Stornoentschädigung - jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist gegenüber BF Travel zu erklären und soll unter Angabe der Buchungsnummer in Textform erfolgen. Wurde die Reise über einen Reisevermittler gebucht, so kann

die Rücktrittserklärung auch diesem gegenüber erfolgen. Wird die Rücktrittserklärung nach Reisebeginn erklärt, gilt sie – vorbehaltlich der Kündigung wegen erheblicher Reismängeln - nur, wenn die Reise abgebrochen bzw. nicht angetreten wurde.

Tritt der Reisende vor vertraglichem Reisebeginn wirksam vom Vertrag zurück, so verliert BF Travel den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. BF Travel erhebt – sofern der Rücktritt nicht von BF Travel zu vertreten ist oder durch höhere Gewalt verursacht wurde sowie vorbehaltlich anderweitiger Stornierungs- und Umbuchungstarife der Fluggesellschaften - folgende Stornogebühren für Pauschalreisen unter Beachtung der zeitlichen Nähe zum vertraglichen Reiseantritt:

bis zum 29. Tag vor Reiseantritt	40%
ab 28. bis 22. Tag	60%
ab 21. bis 8. Tag	70%
ab 7. bis 4. Tag	80%
ab 3. bis 1. Tag	90%
am gleichen Tag oder bei Nichterscheinen	100%

(Die Zeitangabe bezieht sich auf den Eingang der Rücktrittserklärung vor Reisebeginn, die Prozentangabe auf den Reisepreis).

Die Stornoentschädigung steht im Verhältnis zum Reisepreis und dient dem angemessenen Ersatz für bereits getroffene Reisevorkehrungen im Vertrauen auf den Bestand des Vertrags und zusätzlichen Aufwendungen von BF Travel aufgrund des Rücktritts unter Berücksichtigung ersparter Aufwendungen und der Möglichkeit der anderweitigen Verwendung der Reiseleistung, ohne dass BF Travel initial konkrete Nachweise über einzelne Schadenspositionen führen muss. Der Vomhundertsatz ist ein repräsentativer Wert bei Pauschalreisen und weicht vom tatsächlichen Schaden der BF Travel nur in den seltensten Fällen ab. BF Travel behält sich vor, anstelle der voranstehenden Pauschalen eine höhere, konkret zu benennende Entschädigung zu fordern, sofern BF Travel wesentlich höhere Aufwendungen nachweisen kann, welche nicht mehr in angemessenem Verhältnis zu den genannten Pauschalen stehen.

Der Reisende ist gleichwohl berechtigt, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit seinem Rücktritt oder dem Nichtantritt der Reise BF Travel

tatsächlich keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. In solchen Fällen darf BF Travel nur die tatsächlich nachweisbaren Kosten geltend machen.

Abweichend vom Vorstehenden kann BF Travel keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

BF Travel empfiehlt den Abschluss von Reiseversicherungen (insb. Reiserücktrittskostenversicherungen), die nicht im Preis enthalten sind.

8.1. Storno-Flex-Option

Hat der Reisende seiner Buchung die kostenpflichtige Storno-Flex-Option hinzugefügt, kann er diese Buchung bis 8 Tage vor Reisebeginn ohne Angabe von Gründen kostenfrei stornieren. Die Rücktrittserklärung hat in der unter Punkt 8. benannten Form zu erfolgen. Die Erstattung des Reisepreises erfolgt auf das bei Buchung angegebene Zahlungsmittel. Die Gebühr für die Storno-Flex-Option wird nicht erstattet. Erfolgt die Rücktrittserklärung nach Ablauf der Frist von 8 Tagen vor Reisebeginn, gelten die unter Punkt 8. benannten Stornogebühren für Pauschalreisen. Die Storno-Flex-Option kann nur zum Buchungszeitpunkt hinzugefügt werden, eine nachträgliche Buchung ist nicht möglich.

9. Pauschalreisen mit Bahnreise

Gültigkeit der DB Touristik Fahrkarten: Kunden, die eine Pauschalreise mit Bahnreise gebucht haben, erhalten für die Hin- und Rückfahrt sogenannte Touristik-Fahrkarten. Diese ermöglichen Reisen mit der auf der Fahrkarte abgedruckten Zugbindung und gelten auf den fahrplanmäßigen Regelzügen der DB, wie Intercity Express (ICE), ICE Sprinter, Intercity/Eurocity (IC/EC), Interregio Express (IRE), Regional Express (RE), Regionalbahn (RB) und SBahn.

City Ticket: Die Touristik-Fahrkarten beinhalten außerdem das sogenannte City-Ticket, welches dem Kunden die kostenfreie Nutzung von Anschlussmobilität (U-Bahn, Straßenbahn, Bus) in den beteiligten Städten am Abfahrts- und Zielort innerhalb Deutschlands im jeweiligen Geltungsbereich der Stadt erlaubt. Eine Liste der teilnehmenden Städte ist abrufbar unter: https://www.bahn.de/wmedia/view/mdb/media/intern/cityticket_c79.pdf

Die Buchungsbestätigung für die gebuchte Pauschalreise ist auf Verlangen des Beförderers im Zug vorzuweisen. BF Travel weist ausdrücklich darauf hin, dass für Kosten, die dem Kunden aus der Nutzung anderer Fahrgastbeförderer bzw. aus der Nutzung anderer, als der genannten Züge, entstehen, keine Erstattung erfolgen kann.

Zugverspätung: Bei Zugverspätungen am Zielbahnhof von mindestens 60 Minuten wird die Deutsche Bahn eine Entschädigung als Pauschalbetrag an Sie auskehren.

2. Klasse Fahrkarte: 8,00 EUR
1. Klasse Fahrkarte: 13,00 EUR

Dazu erhalten Sie eine Bestätigung der Verspätung auf einem Fahrgastrechtförmular im Zug oder beim DB Service Personal, welches Sie zusammen mit Ihrer Originalfahrkarte in einem DB Reisezentrum abgeben.

10. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Wird die Mindestteilnehmerzahl, die in der Reisebestätigung und in den vorvertraglichen Informationen genannt wurde, nicht erreicht, ist BF Travel berechtigt, bis zu 31 Tage vor Reisebeginn die Reise abzusagen bzw. vom Reisevertrag zurückzutreten. Die Information über die Absage der Reise muss dem Reisenden ebenfalls 31 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn zugehen. Der Reisende erhält in einem solchen Fall bereits Geleistetes unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurück.

BF Travel kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn BF Travel aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. BF Travel wird dem Reisenden gegenüber in diesem Fall den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis vom Rücktrittsgrund erklären. BF Travel verliert in diesem Fall den Anspruch auf den Reisepreis. Bereits geleistete Zahlungen erstattet BF Travel dem Reisenden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt.

Stört ein Reisender trotz Abmahnung die Reise nachhaltig oder verhält er sich anderweitig grob vertragswidrig und ist seine weitere Teilnahme an der Reise für BF Travel oder für die anderen Reisende nicht zumutbar, kann BF Travel den Reisevertrag mit dem Reisenden aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Einen wichtigen Grund stellt u. a. auch die Begehung einer Straftat des Reisenden während der Reise dar. Eventuelle Mehrkosten für die Rückreise trägt in diesem Falle der Reisende. BF Travel

behält in einem solchen Fall den Anspruch auf den Reisepreis und kann im Übrigen vom Reisenden Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften verlangen. BF Travel muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erhält.

11. Gewährleistung

Der Reisende kann bei Reisemängeln Abhilfe verlangen. Er ist verpflichtet, den Mangel der örtlichen Reiseleitung, BF Travel oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen. Er ist darüber hinaus im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, unverzüglich alles Mögliche zu tun, um den entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten.

BF Travel kann mit der Erbringung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe schaffen. BF Travel kann jedoch die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

Leistet BF Travel nicht innerhalb einer vom Reisenden bestimmten angemessenen Frist Abhilfe, kann der Reisende selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn die Abhilfe von der Reiseleitung bzw. BF Travel ernsthaft und endgültig verweigert wird oder die sofortige Abhilfe durch ein besonderes Interesse des Reisenden oder Mitreisenden gerechtfertigt ist.

Für die Zeit des Mangels mindert sich der Reisepreis in dem Verhältnis, in welchem zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses der Wert der Leistung in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde. Dieser Wert ist im Zweifel zu schätzen.

Unterlässt der Reisende schuldhaft die unverzügliche Anzeige der Reisemängel oder werden zumutbare und angemessene Leistungen zur Abhilfe von diesem abgelehnt, scheidet Minderungsansprüche oder das Recht auf Ersatz der Kosten aus eigener Abhilfe aus. Dies gilt wiederum dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar ausichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist.

Der Reisende kann den Reisevertrag wegen Mangels kündigen, wenn die Reise aufgrund eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt wird bzw. wenn ihm die Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem und für BF Travel erkennbarem Grund nicht zuzumu-

ten ist. Die Kündigung ist erst nach erfolgloser Fristsetzung des Reisenden gegenüber BF Travel zulässig.

Bei einem Mangel oder Nichterfüllung der Reise kann der Reisende unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadenersatz verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den BF Travel nicht zu vertreten hat. Wird die Reise vereitelt oder erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende auch eine angemessene Entschädigung in Geld wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit verlangen.

12. Haftung, Ausschlussfrist, Verjährung

BF Travel haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich vermittelt werden, wie z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Mietwagen etc. Diese Fremdleistungen sind ebenfalls gesondert als „Fremdleistung“ auf der Reisebestätigung oder in unserem Reisekatalog zu erkennen. BF Travel haftet jedoch für Leistungen, welche die Beförderung des Reisenden vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischentransport während der Reise beinhalten, wenn und insoweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von BF Travel ursächlich geworden ist.

Die Teilnahme an Sport- und anderen Urlaubsaktivitäten verantwortet der Reisende selber. Der Reisende ist verpflichtet, vor der Benutzung der Sportanlagen aus Sicherheitsgründen Geräte und Fahrzeuge zu prüfen.

Die vertragliche Haftung von BF Travel für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinaus gehende Schäden nach dem Montrealer Abkommen oder dem Luftfahrtverkehrsgesetz bleiben davon unberührt.

Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende, gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch BF Travel gegenüber dem Reisenden hierauf berufen.

Bei Schadenersatzansprüchen im Zusammenhang von Fluggepäck sind

diese wegen Gepäckschäden binnen 7 Tagen und wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

13. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

BF Travel wird im Rahmen der vorvertraglichen Unterrichtung über allgemeine Bestimmungen zu Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften des Bestimmungslandes sowie über deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

Der Reisende ist für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften oder anderer im Einzelfall relevanter Vorschriften selbst verantwortlich.

BF Travel haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn der Reisende BF Travel mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass die Verzögerung von BF Travel verschuldet wurde.

Nachteile, insbesondere Kosten, die dem Reisenden aus der Nichteinhaltung der voranstehenden Pflichten entstehen, gehen zu Lasten des Reisenden; dies gilt nicht, wenn BF Travel unzureichend oder gar nicht über die Informationen aus diesem Abschnitt informiert hat.

14. Datenschutz

Der Vertragstext (Leistungsbeschreibung) wird gespeichert. Dieser und die zum Zeitpunkt Ihrer Buchung gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen können bei Buchung gespeichert werden und werden dem Reisenden jederzeit auf Wunsch von BF Travel erneut zur Verfügung gestellt.

Der Reisende kann jederzeit schriftlich gemäß dem geltenden Recht anfragen, ob und welche persönlichen Daten über ihn bei BF Travel gespeichert sind. Die Anfrage ist an die BF International Travel AG Sägereistraße 20, CH-8152 Glattbrugg, Schweiz oder an die E-Mail-Adresse: support@bedfinder.com zu richten.

Personenbezogene Daten, die BF Travel zur Abwicklung des Reisevertrages zur Verfügung gestellt werden, sind gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen gegen missbräuchliche Verwendung geschützt.

Die vom Reisenden übermittelten Daten werden bei BF Travel durch geeignete technische und organisatorische Mittel geschützt, um sie vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen,

Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen von BF Travel werden entsprechend der technologischen Entwicklung und organisatorischen Möglichkeiten fortlaufend kontrolliert und verbessert.

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Daten, die hiervon nicht berührt sind, werden gelöscht, wenn die vorher genannten Zwecke entfallen.

Es wird an dieser Stelle auch auf die Datenschutzerklärung verwiesen, welche Ihnen vor der Buchung angezeigt wird und jederzeit auf der Website von BF Travel abrufbar ist. Die Nutzung dieser Website erfolgt ebenfalls nach Maßgabe der Datenschutzrichtlinie. Wird mit dieser nicht übereingestimmt, bittet BF Travel, diese Seite nicht mehr zu nutzen. BF Travel behält sich das Recht vor, die Datenschutzrichtlinien zu ändern, zu ergänzen oder Teile davon jederzeit zu entfernen.

15. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages oder der hier genannten Bedingungen zur Folge.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss internationalen Kaufrechts (CSIG). Für Verträge mit Kaufleuten ist der ausschließliche Gerichtsstand Glattbrugg/Schweiz vereinbart.

BF Travel ist nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Veranstalter:
BF International Travel AG
Sägereistraße 20
8152 Glattbrugg, Schweiz

Telefon: +41 61 588 0075

Gültig ab April 2021